



PECB Certified ISO/CEI 20000:2018 Transition

Préparer la transition du SMS ISO/IEC 20000:2011 au SMS ISO/IEC 20000:2018

Pourquoi devriez-vous y participer ?

Le cours de formation ISO/IEC 20000-1 Transition vous permet d'acquérir une parfaite compréhension des différences entre ISO/IEC 20000-1:2011 et ISO/IEC 20000-1:2018. Au cours de cette formation, vous serez en mesure d'acquérir les connaissances et l'expertise nécessaires pour aider une organisation à planifier et à mettre en œuvre le processus de transition d'un SMS de ISO/IEC 20000-1:2011 à ISO/IEC 20000-1:2018 dans les délais impartis.

Après avoir pris connaissance des nouveaux concepts et exigences de la norme ISO/IEC 20000-1:2018, vous pouvez vous présenter à l'examen et faire une demande pour un certificat "PECB Certified ISO/IEC 20000:2018 Transition". En détenant un certificat Transition de PECB, vous serez en mesure de démontrer que vous possédez les connaissances pratiques et les capacités professionnelles nécessaires pour appliquer avec succès les modifications ISO/IEC 20000-1:2018 à un SMS existant.



A qui s'adresse la formation?

- Aux cadres, formateurs et/ou consultants impliqués dans une migration vers un SMS ISO/IEC 20000-1:2018
- Aux personnes responsables du processus de migration de ISO/IEC 20000-1:2011 à ISO/IEC 20000-1:2018
- Aux auditeurs cherchant à effectuer la certification de la transition ISO/IEC 20000-1:2018

Programme de la formation

Durée : 2 jours

Jour 1 | Introduction à ISO/IEC 20000-1:2018

- Objectifs et structure du cours
- Normes et cadres réglementaires
- Projet de révision de ISO/IEC 20000-1
- ISO/IEC 20000-1 - Contexte de l'organisation
- ISO/IEC 20000-1 - Leadership

Jour 2 | ISO/IEC 20000-1:2018 clause par clause et examen de certification

- ISO/IEC 20000-1 - Planification
- ISO/IEC 20000-1 - Prise en charge du système de management des services
- ISO/IEC 20000-1 - Fonctionnement du système de gestion des services
- ISO/IEC 20000-1 - Évaluation du rendement
- ISO/IEC 20000-1 - Amélioration
- Transition vers la certification ISO/IEC 20000-1:2018
- Clôture de la formation



Objectifs de la formation

- Apprendre les principales différences entre ISO/IEC 20000-1:2011 et ISO/IEC 20000-1:2018
- Maîtriser les nouveaux concepts et exigences de la norme ISO/IEC 20000-1:2018
- Apprendre comment appliquer efficacement les changements ISO/IEC 20000-1:2018 à un système de management des services (SMS) existant.
- Comprendre la nouvelle structure de haut niveau de ISO/IEC 20000-1:2018 et apprendre à l'appliquer à un SMS existant.

Examen

Durée : 1 heure

L'examen "PECB Certified ISO/IEC 20000 Transition" répond pleinement aux exigences du Programme d'examen et de certification (ECP) de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

Domaine 1 | Comprendre les différences entre ISO/IEC 20000-1:2011 et ISO/IEC 20000-1:2018

Domaine 2 | Comprendre, interpréter et planifier la mise en œuvre des changements ISO/IEC 20000-1:2018

Pour des informations spécifiques sur le type d'examen, les langues disponibles et d'autres détails, veuillez consulter la [liste des examens PECB](#) et les [Politiques et règlements relatifs à l'examen](#).



Certification

Une fois l'examen réussi, vous pouvez demander les qualifications indiquées dans le tableau ci-dessous. Vous recevrez un certificat une fois que vous aurez satisfait à toutes les exigences relatives à la qualification choisie.

Pour de plus amples informations sur les certifications ISO/CEI 20000 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur [Politiques et règlement de certification](#)

Qualification	Examen	Expérience Professionnelle	Expérience d'audit/ d'évaluation de SM	Expérience de projet SMS	Autres exigences
PECB Certified ISO/IEC 20000:2018 Transition	Examen PECB Certified ISO/CEI 20000 Transition ou équivalent	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB

Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen.
- Un manuel de formation de plus de 120 pages contenant des informations et des exemples pratiques sera fourni.
- Un certificat de participation de 14 crédits de DPC (Développement professionnel continu) est délivré aux participants.
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires

Pour de plus amples informations, veuillez nous contacter à l'adresse marketing@pecb.com ou visitez le www.pecb.com