



## PECB Certified ISO 37500 Outsourcing Manager

**Maîtrisez les principes et concepts fondamentaux de l'externalisation selon la norme ISO 37500**

### **Pourquoi devriez-vous y participer ?**

La formation ISO 37500 « Outsourcing Manager » vous permettra d'acquérir une compréhension approfondie des principes fondamentaux de l'externalisation selon la norme ISO 37500. Durant cette formation, vous obtiendrez également les connaissances nécessaires pour soutenir une organisation dans l'identification des acteurs de l'externalisation et dans la définition de leurs rôles dans le cycle de vie de l'externalisation et sa gouvernance.

Après avoir compris l'ensemble des concepts relatifs à l'externalisation, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified Outsourcing Manager ». En étant titulaire d'une certification « Outsourcing Manager » de PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles nécessaires pour gérer les activités de sous-traitance.



## À qui s'adresse la formation ?

- Responsables ou consultants souhaitant préparer et soutenir un organisme dans l'externalisation de ses activités
- Parties prenantes engagées dans des accords de sous-traitance conformes à la norme ISO 37500
- Personnes responsables de la sous-traitance au sein d'un organisme
- Consultants ayant une expertise en matière d'externalisation
- Personnes impliquées dans l'externalisation des tâches

## Programme de la formation

Durée : 3 jours

### Jour 1 | Principes fondamentaux et gouvernance de l'externalisation

- Objectifs et structure de la formation
- Cadre et normes
- Principes de l'externalisation
- Explication du cycle de vie de l'externalisation
- Gouvernance de l'externalisation
- Audit
- Analyse de la stratégie de l'externalisation

### Jour 2 | Le cycle de vie de l'approvisionnement des exigences à la sélection des fournisseurs

- Management des risques
- Business case de l'externalisation
- Lancement du projet
- Initiation et sélection
- Transition

### Jour 3 | Le cycle de vie de l'approvisionnement : Suivi et résiliation d'un accord de sous-traitance

- Déploiement des cadres de gestion et de livraison
- Performance, cohérence et respects des engagements de l'accord d'externalisation
- Résiliation et migration d'un contrat d'externalisation
- Clôture de la formation
- Examen de certification



## Objectifs de la formation

- Comprendre les éléments et le fonctionnement d'un cadre d'externalisation fondé sur les principes de l'ISO 37500
- Obtenir une compréhension globale du cycle de vie complet de l'approvisionnement dans la gestion de l'externalisation
- Maîtriser les concepts, les approches, les normes, les méthodes et les techniques utilisées pour gérer efficacement un projet de sous-traitance, une transition et un fournisseur tout au long du cycle de vie de l'approvisionnement
- Être en mesure d'interpréter les recommandations de l'ISO 37500 dans le contexte spécifique d'un organisme
- Développer l'expertise nécessaire pour soutenir un organisme afin de planifier, mettre en œuvre, gérer, surveiller et maintenir efficacement un cadre d'externalisation
- Maîtriser l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur les bonnes pratiques en matière d'externalisation et de gestion des fournisseurs

## Examen

Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified Outsourcing Manager » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

**Domaine 1** | Principes et concepts fondamentaux en gestion de l'externalisation

**Domaine 2** | Les bonnes pratiques de l'externalisation selon les normes de l'industrie

**Domaine 3** | Concevoir et développer un cadre de gouvernance de l'externalisation

**Domaine 4** | Le cycle de vie de l'approvisionnement de l'externalisation (de l'initiation à la résiliation)

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter [Politiques et règlement relatifs à l'examen](#)



## Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des certifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez l'ensemble des exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations sur les certifications « ISO 37500 Outsourcing Manager » et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur [Politiques et règlement de certification](#)

Qualification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience de gestion de projet d'externalisation	Autres exigences
<b>PECB Certified Provisional Outsourcing Manager</b>	Examen PECB Certified Outsourcing Manager ou équivalent	Aucune	Aucune	Signer le Code de déontologie de PECB
<b>PECB Certified Outsourcing Manager</b>	Examen PECB Certified Outsourcing Manager ou équivalent	<b>Deux années :</b> Dont une année d'expérience professionnelle en gestion d'externalisation	200 heures d'activités de gestion d'externalisation	Signer le Code de déontologie de PECB

## Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 350 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 21 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires