

Séminaire : Application de l'approche Lean management dans les organisations de santé (Lean Healthcare)

Gaspillage, perte de temps, mauvaise organisation, sont des problématiques souvent récurrentes au sein des organisations.

L'adaptation des principes Lean à une organisation de Santé permettra à tous les membres de l'organisation, des cliniciens au personnel des opérations et de l'administration, d'identifier et d'éliminer continuellement les sources de gaspillage qui n'apportent pas de valeur aux patients.

Cette formation permet aux participants d'appréhender les spécificités de l'approche Lean au sein des organisations de santé afin d'améliorer la satisfaction des patients, les résultats des soins tout en réduisant les coûts.

Public cible

Dirigeants, cadres intermédiaires, responsables qualité

Prérequis : aucun

Référence :	Catégorie :	Durée :
Trainevo-122022-Qualité-06	Qualité	2 jours
Langue(s) :	Organisme de formation :	Nb de participants (min) :
FR/EN	Trainevo	6

Objectif (s)

Identifier et comprendre les exigences fondamentales de l'approche Lean Healthcare.

Déployer et mettre en œuvre une démarche Lean.

S'approprier les principes managériaux et les outils Lean.

Programme

- 1- Bref retour sur l'histoire du Lean management et sa transposition au sein des organisations de santé.
 - 1.1. Les gaspillages du Lean
 - 1.2. Transposition au sein des organisations de santé
- 2- Les enjeux du Lean Healthcare pour l'organisation
- 3- Les bénéfices de l'approche Lean Healthcare

- 3.1. Lean Healthcare et qualité des soins
- 3.2. Lean Healthcare et qualité de vie au travail
- 3.3. Lean Healthcare et conditions de travail
- 4- Les étapes de mise en œuvre de la démarche Lean
- 5- Les principes managériaux Lean
- 6- Les outils Lean
- 7- Les chantiers Kaizen
- 8- Comment gérer les freins et obstacles sur le terrain ?
- 9- Conseils pour la mise en œuvre
- 10- Exemples de démarches Lean Healthcare

Méthode

La présentation interactive incluant des apports théoriques et des ateliers de mise en application permet l'acquisition des compétences.

Évaluation

Remise d'une attestation de présence.