

	<b>Fiche produit</b>	Identification : Trainevo-Ficheprod-01
		Date révision : 06/2022
		N° version : 01

## Intitulé de la formation : Excellence Opérationnelle (OpEx)

L'excellence opérationnelle est l'objectif que toute organisation cherche à atteindre afin d'optimiser sa production de biens ou services pour s'inscrire dans un développement durable.

Or, tant qu'il subsistera des coûts cachés, des sources de gaspillage, des stocks en trop grande quantité ou au contraire sous-dimensionnés, cet objectif ne sera pas atteint.

Cette formation permettra aux participants d'acquérir les principes de l'excellence opérationnelle et les outils pour éliminer les coûts inutiles et les gaspillages, en impliquant tous les collaborateurs, dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.

## Public cible

Les responsables (Managers) désireux de mettre en place une stratégie d'amélioration continue participative sur le long terme.

**Prérequis :** Aucun

<b>Référence :</b>	<b>Catégorie :</b>	<b>Durée :</b>
Trainevo-112022-Qualité-04	Excellence opérationnelle	8 Heures
<b>Langue(s) :</b>	<b>Organisme de formation :</b>	<b>Nb de participants (min) :</b>
Français / Anglais	Trainevo	8

## Objectif (s)

Connaître les principes élémentaires de l'OpEx – Excellence Opérationnelle.

Comprendre les possibilités de combiner l'amélioration continue des processus, l'implication du personnel et les bénéfices que cela engendre.

Découvrir les outils principaux de l'OpEx afin que les participants puissent l'appliquer dans leur organisation.

Transposer ces méthodes à tout type d'organisation (industrie, services, administration, soins de la santé, etc.).

## Programme

1. La philosophie Excellence Opérationnelle (Op.Ex)
2. Le triangle des incompatibilités des entreprises – Positionnement de votre entreprise en termes organisationnel
3. Les piliers du système Toyota : Amélioration Continue et respect des personnes
4. Les bénéfices de l'Excellence Opérationnelle
5. Les gaspillages (Muda) : 7 + 1
6. Notions de flux au travers d'un assemblage d'un jeu Lego®
7. Les gaspillages (Muda) : 7 + 1
8. Découvertes des méthodes utilisées et applicables dans vos départements en fonction des participants
  - V. S. M (Value Stream Mapping), 5S, etc.
  - Méthodes de recherche de causes
9. La Mise en œuvre
10. Composition des groupes de travail
11. Le planning
12. Les pièges à éviter

## Méthode

La partie théorique représente 50 % de la formation.

Le reste de la formation est constitué de Workshops, de plateaux de jeu professionnel, de photos / vidéos et d'échanges avec les participants.

Le formateur utilise la méthode de la Dynamique Participative (Sociocratie) afin d'impliquer tous les participants dans la formation.

Pour certains thèmes, le formateur met en évidence la nécessité de proposer des améliorations à court (Quick Wins), moyen (Kaizen) et long terme (Project Management) pour diminuer les dysfonctionnements récurrents.

Une estimation rapide du R.O.I. (Retour sur Investissement) est parfois utile à mettre en évidence afin d'asseoir le contenu d'un thème. Ce R.O.I peut être chiffrer de différentes manières (Financier, Temps, Sécurité, Environnement, etc.).

## Evaluation

Remise d'une attestation de présence.