	Mentions légales	Identification : Trainevo-Mentions légales-01
		Date révision : 02/2022
		N° version : 01
		Page 1 / 5

Sommaire

1. Editeur du site
2. Conditions générales d'utilisation (CGU) du site
3. Protection des données à caractère personnel
4. Présence sur les réseaux sociaux.

1. Editeur du site

Ce site est édité par la société **Trainevo Sarl-s**

Capital social : 1000€

N°RCS : B262168

N°TVA : 2021 2492 133

Adresse du siège social : 19 rue de l'industrie 8069 Bertrange

Tel : +352 20 60 11 27

E-mail : info@trainevo.lu

Site : www.trainevo.lu

Coordonnées de l'hébergeur :

Netim

Adresse : 264 avenue Arthur Notebart 59160 Lille - France

<https://www.netim.com/fr>

2. Conditions générales d'utilisation du site

Toute personne faisant usage des informations, documents, produits, logiciels, applications et divers services proposés par ce site est réputée avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation (CGU).

Obligations de l'utilisateur

	Mentions légales	Identification : Trainevo-Mentionslégales-01
		Date révision : 02/2022
		N° version : 01
		Page 2 / 5

L'utilisateur déclare connaître les risques liés à l'utilisation de ce site et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée.

Trainevo ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage que l'utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur ce site et l'utilisation de ses services ainsi que les sites Internet auxquels il renvoie.

Gestion des cookies

Le présent site Wordpress n'utilise pas de cookies. Seul l'outil Google Analytics que nous utilisons pour avoir des données statistiques anonymes sur les modalités de fréquentation de notre site (voir paragraphe sur le traitement de la mesure d'audience page 4 du présent document), utilise des cookies.

Vous pouvez activer ou désactiver les cookies en modifiant les paramètres dans votre navigateur.

Modification du site

Trainevo se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, ce site pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou pour tout autre motif jugé nécessaire. **Trainevo** pourra notamment à tout moment retirer, ajouter, compléter ou préciser tout ou une partie des informations et services contenus ou proposés sur le portail. Aucune responsabilité pour un quelconque dommage direct ou indirect en relation avec de telles modifications ne pourra être retenue à l'encontre de Trainevo.

Limitations générales de responsabilité

Trainevo assurera au mieux une disponibilité maximale de ce site. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être retenue en cas d'indisponibilité momentanée ou totale de ce site.

Trainevo assurera au mieux la sécurité du système informatique. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être retenue en cas d'attaque du système informatique ou d'indisponibilité momentanée ou totale de ce site.

Trainevo assurera au mieux l'exactitude des informations contenues sur ce site ou publiées sur les réseaux sociaux. Cependant, sa responsabilité ne saurait être retenue, notamment en cas d'omission de mise à jour d'une information ou d'un formulaire, en cas d'erreurs de manipulation du système, d'inexactitudes, de lacunes dans les informations fournies ou d'éventuelles erreurs, inexactitudes. En effet, l'objectif est de diffuser des informations exactes et à jour provenant de diverses sources mais **Trainevo** ne saurait toutefois éviter tout risque d'erreur matérielle. Aucune des informations publiées sur ce site n'a une vocation d'exhaustivité ou constitue un engagement de la part de **Trainevo**. Les vulgarisations et traductions sont proposées à titre informatif.

	Mentions légales	Identification : Trainevo-Mentions légales-01
		Date révision : 02/2022
		N° version : 01
		Page 3 / 5

Liens vers sites liés

Pour la convenance des usagers, ce site peut contenir des liens vers d'autres sites qui peuvent leur être utiles ou qui peuvent les intéresser. **Trainevo** ne saurait être tenu responsable des contenus présentés sur ces sites Internet et ce, que ce soit au niveau de leur légalité ou de l'exactitude des informations qui s'y trouvent.

Propriété intellectuelle

Ce site, tous ses éléments (y compris la mise en page) ainsi que les informations et Services, sont la propriété de Trainevo. Aucune reproduction des informations ou Services, totale ou partielle, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, n'est permise sans l'autorisation écrite préalable de **Trainevo**.

Modification des conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées au portail, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'utilisateur de s'informer des présentes conditions générales d'utilisation de ce site, dont seule la version actualisée accessible en ligne est réputée en vigueur. Il est possible qu'entre deux utilisations du portail, les conditions générales d'utilisation particulières soient modifiées et il appartient, dès lors, à l'utilisateur de bien lire ces dernières avant chaque nouvelle utilisation.

Loi applicable et juridictions compétentes

Tout litige relatif à l'utilisation de ce site et ses services sera soumis à la loi luxembourgeoise et sera de la compétence exclusive des juridictions du Grand-Duché de Luxembourg.

3. Protection des données à caractère personnel

Généralités

Les données à caractère personnel communiquées par l'utilisateur sont traitées en conformité avec le [Règlement \(UE\) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016](#) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données.

Le responsable de ces traitements est **Trainevo**.

L'utilisateur peut adresser des réclamations relatives à la protection des données le concernant via les canaux de communication respectifs mis à disposition ainsi qu'auprès du responsable, en l'occurrence **Trainevo**. L'utilisateur peut, par ailleurs, déposer sa réclamation auprès du délégué à la protection des données de l'Organisme via l'adresse e-mail suivante: dataprotection@sip.etat.lu. L'utilisateur peut, en outre, s'adresser à la [Commission nationale pour la protection des données](#) ayant son siège à 1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette pour tout litige dans ce domaine.

	Mentions légales	Identification : Trainevo-Mentions légales-01
		Date révision : 02/2022
		N° version : 01
		Page 4 / 5

Gestion de vos données

Nous utilisons vos données à caractère personnel recueillies via le formulaire de contact, ou le formulaire de demande d'inscription de notre site internet, email, ou échange téléphonique ou en physique pour :

- Les demande de devis et la gestion des commandes ;
- Les offres de formation ;
- La facturation de nos services ;
- Constituer notre base de données clients afin de vous faire parvenir nos nouvelles offres de formation.

En remplissant le formulaire de contact ou de demande d'inscription en ligne, ou en nous communiquant vos données personnelles par ailleurs, vous acceptez que vos données personnelles soient traitées dans le cadre de votre demande et des actions listées ci-dessus. Ces informations sont conservées par **Trainevo** pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du traitement.

Le destinataire de vos données est **Trainevo** dans le cadre du traitement de votre demande. Veuillez-vous adresser à **Trainevo** pour connaître les destinataires des données figurant sur ce formulaire.

Conformément au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et le cas échéant d'effacement des informations vous concernant. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.

En outre et excepté le cas où le traitement de vos données présente un caractère obligatoire, vous pouvez, pour des motifs légitimes, vous y opposer.


Si vous souhaitez exercer ces droits et/ou obtenir communication de vos informations, veuillez-vous adresser **Trainevo** suivant les coordonnées indiquées dans le formulaire. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données ayant son siège à 1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

4. Présence sur les réseaux sociaux

Traitements liés à la mesure d'audience

Nous utilisons Google analytics pour disposer de statistiques de fréquentation (nombre de visiteurs, le pays, la région ou la ville d'origine, le type de navigateur, et le système d'exploitation utilisé, la date, le temps et la durée de la visite, les pages consultées, et les sites visités avant ce site). C'est un site d'analyse fourni par Google Inc. qui collecte des données anonymement.

Vous pouvez vous désinscrire de Google Analytics en configurant votre navigateur de manière à bloquer l'utilisation des cookies.

	Mentions légales	Identification : Trainevo-Mentions légales-01
		Date révision : 02/2022
		N° version : 01
		Page 5 / 5

Traitements liés à la gestion de la newsletter

L'adresse e-mail saisie lors de l'abonnement à la newsletter de ce site sera communiquée aux seules fins de distribution de la newsletter à un sous-traitant, notamment la société "**Mailchimp**" établie à :

The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

qui est soumise aux mêmes obligations légales concernant la protection de données à caractère personnel. Pour limiter les abus, l'utilisateur doit valider son inscription en cliquant sur un lien envoyé à l'adresse e-mail donnée.

L'utilisateur peut, à tout moment, se désinscrire via un lien fourni dans chaque e-mail ou en contactant l'Organisme responsable du site. En cas de problèmes d'utilisation concernant la newsletter, l'utilisateur doit également contacter l'Organisme responsable du site. La durée de conservation des données de l'utilisateur n'excède pas celle de son inscription.

Le responsable de ces traitements est **Trainevo** responsable de ce site.

Politique de modération

Tout utilisateur qui rejoint la communauté de ce site sur les réseaux sociaux s'engage à faire abstraction de toute forme de discrimination liée à la race, la couleur, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'origine nationale, le handicap, l'état matrimonial ou encore le statut professionnel.

Les propos injurieux, racistes, sexistes ou offensants n'ont pas leur place sur les réseaux sociaux. Ils seront supprimés et signalés.

Langues

Sur les réseaux sociaux, ce site communique principalement en français ou en anglais. Dans la mesure du possible, il sera répondu à toute question/commentaire dans la langue de l'utilisateur.

Dernière modification : 02/03/2022