

	FICHE PRODUIT	Identification : Trainevo-Ficheprod-01
		Date révision : 11/2021
		N° version : 01

Intitulé de la formation : Management de la qualité par l'approche processus

Cette formation permet de déployer une approche globale du management par les processus, au service de la stratégie de l'entreprise et de l'amélioration des performances conformément aux exigences de la norme ISO 9001 :2015.

Référence :	Catégorie :	Durée :
Trainevo-022022-Qualité-02	Qualité	1 jour
Langue(s) :	Organisme de formation :	Nb de participants (minimum) :
Français		6

Objectif (s)

Comprendre l'approche processus au sens de l'ISO 9001 :2015.
Déployer l'approche processus au sein de son organisation.
Cartographier et formaliser un processus.
Se familiariser avec les outils de management des processus

Programme

- 1-Les enjeux de l'approche processus
- 2-Le cadre normatif
- 3-Déployer l'approche processus
 - 3.1-Identifier les processus
 - 3.2-Cartographier les processus
 - 3.3-Choisir les processus clés
 - 3.4-Décliner et déployer les objectifs sur les processus
 - 3.5-Manager les processus & Rôles/Responsabilités
 - 3.6-Mettre en œuvre l'approche processus
 - 3.7-Communiquer sur les résultats
 - 3.8 -Améliorer les processus
- 4-L'approche processus sur le terrain
- 5-La démarche qualité et approche processus
- 6-Comment gérer les freins et obstacles sur le terrain
- 7-Les outils pour soutenir l'approche processus
- 8-Exemples de cartographie

Méthode

La présentation interactive incluant une méthodologie et des outils de mise en œuvre des exigences permet une bonne acquisition des compétences.

Public cible

Dirigeants, RH, Responsable ou Chargé de projet qualité / QSE / HSE / SST, tout responsable de service.

Evaluation

Attestation de formation