

	FICHE PRODUIT	Identification : Trainevo-Ficheprod-01
		Date révision : 11/2021
		N° version : 01

Intitulé de la formation : Système de Management de la Qualité (SMQ)

Cette formation permet d'appréhender les enjeux liés au management de la qualité et d'en comprendre les exigences conformément à la norme ISO 9001 : 2015 afin de déployer et mettre en œuvre un Système de Management de la Qualité (SMQ) adapté, pertinent et efficace au sein de son organisation.

Référence :	Catégorie :	Durée :
Trainevo-022022-Qualité-01	Qualité	2 jours
Langue(s) :	Organisme de formation :	Nb de participants (minimum) :
Français		6

Objectif (s)

Identifier et comprendre les exigences fondamentales d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conformément à la norme ISO 9001 : 2015.
Déployer et mettre en œuvre un SMQ.
S'approprier les outils du management de la qualité.

Programme

- 1- Bref retour sur l'histoire de l'évolution de la qualité vers ISO 9001 : 2015
- 2- Les enjeux de la qualité pour l'entreprise et le manager
- 3- Les avantages d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) & les coûts de la non-qualité
- 4- Analyse détaillée des exigences de la norme ISO 9001 : V2015
 - 4.1- Contexte de l'organisme
 - 4.2- Leadership
 - 4.3- Planification
 - 4.4- Support
 - 4.5- Réalisation opérationnelle
 - 4.6- Évaluation de la performance
 - 4.7- Amélioration continue
- 5- Conseil pour la mise en œuvre des exigences

Méthode

La présentation interactive incluant une méthodologie et des outils de mise en œuvre des exigences permet une bonne acquisition des compétences.

Prérequis :

Dirigeants, RH, Responsable ou Chargé de projet qualité / QSE.

Evaluation

Attestation de formation